

CAVAILLÉ SAS – CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de l'acheteur. Toute commande adressée par l'acheteur emporte son adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Article 1 : Application de vente

Toutes les commandes s'effectuent exclusivement entre CAVAILLÉ SAS et l'auteur de la commande, dans le cadre d'une relation commerciale. Les Conditions Générales appliquées ci-dessous protègent le fournisseur ainsi que le Client contre toute réclamation ou plainte.

Toute demande qui ne serait pas en application avec les Conditions Générales de Vente ne pourra être acceptée sans accord écrit de notre part.

CAVAILLÉ SAS se réserve le droit de procéder à tout moment à un changement des Conditions Générales sous réserve de faire apparaître ces changements sur son site.

Article 2 : Procédure de commande

CAVAILLE SA s'engage à accepter une commande dans le cadre des Conditions Générales exprimées ici. Toute commande pourra être traitée dans les limites de disponibilité des produits en stock ou chez les fournisseurs. Les commandes par le biais d'Internet sont réservées aux particuliers et personnes physiques dans le cadre de besoins personnels, et doivent **comporter au minimum 60 cols** pour être traitées.

Dans le cas où, malgré notre vigilance, un article venait à devenir temporairement indisponible, l'envoi de l'article serait de fait différé. Dans le cas d'une commande comprenant plusieurs articles, l'envoi des produits disponibles sera effectué. Le client sera alors prévenu de la rupture du produit par un message inscrit sur sa facture.

L'envoi ultérieur du/des produit(s) manquant sera effectué à nos frais.

Dans le cas d'un article devenu définitivement indisponible, un avoir ou un remboursement pourra être obtenu, sans frais.

Pour des commandes par container de 20 pieds (14040 bouteilles), merci de nous laisser un message et merci de demander le service export.

* Frais de port :

- Pour la France métropolitaine, frais de port unique 12 € TTC par envoi.
 - Pour les DOM TOM, Belgique et Suisse, frais de port normaux + 5 € TTC supplémentaires.
 - Pour tous les autres pays d'Europe, frais de port normaux + 10 € TTC de supplément.
 - Pour tous les pays sur d'autres continents, frais de port normaux + 15 € TTC de supplément.
- L'expédition se fait par transporteur ou Colissimo suivi. CAVAILLE SA se réserve le droit de modifier sans préavis le montant des frais.

Article 3 : Prix pratiqués

Les prix pratiqués par CAVAILLE SA sont indiqués hors taxes, hors frais de port, sauf stipulation contraire dans le cas d'une offre promotionnelle. La société se réserve le droit de pratiquer sans préavis un changement de prix sur n'importe lequel des produits mis en vente. En cas de changement, le prix appliqué au client sera celui facturé au moment de la validation de sa commande.

Les prix sur le site cavaille.com sont indiqués en **Euros Hors Taxes départ**. La TVA en France est fixée à 19,6% pour les Vins et les Alcools.

Article 4 : Livraison

Sauf indication contraire, la livraison est effectuée à l'adresse précisée sur le bon de commande par le client. Les adresses de type boîtes postales sans autre précision ne seront pas prises en compte, et la commande sera de ce fait non validée. Les délais de livraison habituels sont de sept jours ouvrables. Ils ne sont donnés cependant qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon CAVAILLÉ SAS dans une obligation de délai.

Les commandes réglées par Chèque seront traitées puis envoyées à réception de ce dernier.

Article 5 : Satisfait ou remboursé

CAVAILLÉ SAS s'engage à procéder au remboursement intégral des produits, dans un délai de 7 jours ouvrables après retour de la commande. Les produits doivent être renvoyés aux frais du client.

Les produits doivent être en parfait état et dans leur emballage d'origine tels qu'ils auront été livrés.

Au terme des 7 jours, les produits sont considérés comme acceptés et conformes à la commande.

Article 6 : Service Après-vente

Tous les articles vendus bénéficient de la garantie établie par CAVAILLÉ SAS. Cependant, en cas d'article défectueux, nous nous engageons à procéder gratuitement à son échange ou son remboursement dans les cas suivants :

- Article endommagé ou brisé

- Erreur de colisage

Les frais d'envoi occasionnés par le client ne pourront être remboursés. Tout retour devra se faire à l'adresse suivante :

CAVAILLE S.A.

Les Combaruches

73100 AIX LES BAINS Cedex

Pour tout renseignement :

Tél. : 04 79 61 04 90 du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 14h à 18h.

Article 7 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. En tant que société de distribution, nous ne saurions être tenus responsables en cas de retard de livraison, rupture due à un fournisseur. De plus, les illustrations et photographies ne sont présentées qu'à titre indicatif et sont susceptibles à tout moment de modifications.

Article 8 : Confidentialité des données

CAVAILLÉ SAS s'engage à ne divulguer aucune information personnelle. Toutes les transactions s'effectuent de manière à ne divulguer à aucun moment le contenu des commandes passées sur le site.

En application de l'article 27 de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour y apporter tout changement, d'envoyer un mail à cavaille@cavaille.com.

En validant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des actuelles Conditions Générales de Vente et en avoir accepté les termes.